

Утверждаю:
Генеральный директор
_____ /Золотухина О.В./

«06» апреля 2023 г.

**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ
РЕСТОРАНА «ПАН СМЕТАН»**

1. Общие требования

1.1. Детская игровая комната является частью основного зала помещения ресторана, и представляет собой зону отдыха и временного нахождения детей посетителей Ресторана, отличающуюся от основного зала ресторана визуально и тематически. Детская игровая комната не является комплексной оборудованной детской игровой площадкой.

1.2. Ресторан не оказывает услуги по предоставлению персонала для присмотра за детьми, находящимися в детской игровой комнате (няни, воспитатели). Сотрудники ресторана осуществляют контроль исключительно за сохранностью оборудования и инвентаря, находящихся на территории детской игровой комнаты.

1.3. Услуга по нахождению детей в детской игровой комнате ресторана является бесплатной для посетителей Ресторана.

1.4. В игровую комнату допускаются дети в возрасте от 3 до 12 лет. Дети до 3 лет могут посетить игровую комнату вместе с родителями или сопровождающими их взрослыми (далее также - Родители). Дети с ограниченными возможностями допускаются к посещению игровую комнату только вместе с Родителями.

1.5. Родители самостоятельно осуществляют присмотр за детьми, находящимися в детской игровой комнате, и несут ответственность за исполнение настоящих Правил.

2. Для обеспечения возможности посещения ребенком игровой комнаты, Родители должны соблюдать следующие требования:

- ознакомиться с настоящими Правилами;
- соблюдать правила личной гигиены, иметь сменную обувь для ребенка и для сопровождающего взрослого;
- перед посещением игровой комнаты удовлетворить все физиологические потребности ребенка;
- в случае возникновения ситуации, требующей личного присутствия Родителя, немедленно прийти в игровую комнату;
- самостоятельно осуществлять присмотр за ребенком (детьми), находящимся в игровой комнате.

3. При посещении детской игровой комнаты запрещается:

- проходить в детскую комнату в верхней одежде и уличной обуви;
- приходить в детскую комнату в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- приводить в детскую комнату детей с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний;
- приносить в детскую комнату любые продукты питания (в том числе детские смеси, снеки, конфеты, мороженое, жевательную резинку) а также любые напитки (в том числе воду);
- приносить в игровую комнату острые и потенциально травмоопасные предметы (ключи, часы, значки, ножи, ручки), а также прочие атрибуты и аксессуары, способные нанести травму окружающим и причинить ущерб оборудованию игровой комнаты;
- оставлять ребенка в игровой комнате без присмотра взрослых более чем на 30 минут;
- взбираться на игровые конструкции по внешней стороне, прыгать и толкаться в игровых конструкциях, перелезать через защитную сетку, подниматься на сетке или висеть на ней и пр.;

-родителям, сопровождающим детей, недопустимо эксплуатировать элементы игровой комнаты (кататься, прыгать и т.д.);

-приходить в игровую комнату с животными;

-ломать, портить и забирать с собой игрушки, находящиеся в игровой комнате. В случае нанесения ребенком ущерба имуществу игровой комнаты, родители возмещают материальные расходы в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством;

Поведение гостей и их детей, находящихся в игровой комнате, не должно мешать другим посетителям и персоналу ресторана, или создавать угрозу их жизни или здоровью.

4. Требования безопасности во время посещения детской игровой комнаты:

4.1. Сотрудник детской комнаты следит за сохранностью оборудования предприятия и не отвечает за безопасность детей. Ответственность за безопасность детей несут родители или законные представители ребенка. Во избежание получения травм Родители должны обеспечить строгое исполнение инструкций и требований сотрудников ресторана.

4.2. В детской комнате запрещается пользоваться колюще-режущими предметами и распылять аэрозоли.

4.3. При выходе из строя оборудования детской игровой комнаты Посетители должны сообщить об этом сотруднику ресторана.

4.4. Администрация ресторана оставляет за собой право отказать в посещении игровой комнаты любому гостю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений.

4.5. Администрация ресторана оставляет за собой право также отказать в посещении игровой комнаты при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим посетителям

4.6. Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность ценных вещей, документов, денег гостей и/или их детей, а также за последствия, связанные с нарушением настоящих Правил, а также за ущерб, причиненный гостю и/или ребенку действиями третьих лиц.

4.7. Администрация вправе ограничить доступ посетителей в детскую игровую комнату, в случае если количество детей, одновременно превысит 10 человек.