

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА «ПАН СМЕТАН»

Настоящие правила составлены с целью обеспечить комфортный отдых посетителей (далее – Гости, посетители) в ресторане «Пан Сметан» (далее – ресторан), обеспечить безопасность и сохранность имущества организации и являются неотъемлемой частью договора Оферты (ст. 435 ГК РФ), заключенного между рестораном и гостем.

1. Гостям, не достигшим 18 – летнего возраста, алкогольная продукция и табачные изделия не отпускаются.
2. Гостям не разрешается приносить с собой огнестрельное и/или холодное оружие без специального разрешения, выданного органами внутренних дел.
3. Курение в помещениях ресторана запрещается, в том числе курение всех видов электронных сигарет, и иных устройств и нагревательных элементов, имитирующих курение табака.
4. Администрация ресторана вправе отказать в посещении и/или обслуживании гражданам:

- в нетрезвом состоянии, в неадекватном психическом состоянии, в состоянии наркотического опьянения.

Состояние гостя самостоятельно оценивается сотрудником ресторана визуально. Если визуальная оценка гостя сотрудником ресторана не соответствует действительности, по мнению гостя, то гость может предоставить документы, подтверждающие его нахождение в адекватном состоянии (справка нарколога, справка психиатра, результаты алкотестера и т.д.);

- имеющим при себе наркотические, психотропные и химические вещества;
 - нарушающим общественный порядок, провоцирующим конфликты, ведущим себя агрессивно или грубо по отношению к другим гостям или персоналу ресторана, выражающимся нецензурной бранью;
 - с домашними животными (за исключением Гербового зала, Королевского зала, VIP-комнаты а также летней веранды, - на территории указанных помещений допускается размещение с домашними животными);
 - в грязной, неопрятной одежде;
 - унижающих достоинство работника ресторана;
 - в отношении указанных граждан имеются подтвержденные факты о совершенных действиях в обход закона с противоправной целью, а также заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом) в отношении ресторана (судебные дела, постановления, протоколы, акты).
5. Нахождение в верхней одежде в помещениях ресторана запрещается.
 6. Запрещается нахождение в ресторане несовершеннолетних без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих): во время с 23:00 до 6:00 часов местного времени в период с 1 мая по 30 сентября включительно и во время с 22:00 до 6:00 местного времени в период с 1 октября по 30 апреля включительно.
 7. Согласно ст. 2 Федерального закона от 06 марта 2006 года N 35-ФЗ «О противодействии терроризму», п.п. 1,2 ч. 13 ст. 30 ФЗ от 30 декабря 2009 года N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» в целях предотвращения противодействия террористическим и диверсионным акциям, обеспечения неприкосновенности частной собственности заведения, обеспечения личной безопасности посетителей ресторана осуществляется видеофиксация соблюдения общественного порядка.
 8. В случае возникновения форс- мажорных ситуаций (пожар, землетрясение и т.д.), возникших во время посещения ресторана, гость имеет право требовать обеспечение своей безопасности от администрации ресторана.
 9. Если гость своими действиями нанес ущерб ресторану, а именно:
 - разбил посуду - сумма ущерба включается в счет Гостю;
 - сломал и/или повредил мебель. Элементы интерьера и т.п. – сумма ущерба подлежит возмещению в добровольном порядке, либо в судебном порядке с возмещением предприятию всех судебных издержек.

10. Не разрешается приносить с собой напитки, продукты питания с целью употребления их на территории ресторана, за исключением условий, предусмотренных п.10.1. настоящих Правил.

10.1. В случае проведения банкетов, фуршетов, иных коллективных мероприятий по предварительному заказу, допускается употребление на территории ресторана алкогольных напитков, приобретенных не по меню (винной карте) ресторана, при соблюдении следующих условий:

- Оплата пробкового сбора. Пробковый сбор – платное сервисное обслуживание, включающее хранение, охлаждение, подачу и предоставление посуды для сервировки напитков, в случае если Гость выражает намерение на употребление на территории ресторана алкогольных напитков, приобретенных не по меню (винной карте) ресторана.

Стоимость сервисной услуги в виде пробкового сбора является фиксированной, и составляет 2 000 руб. за 1 (одну) бутылку вина (0,75 л) или шампанского (0,75 л), 2 500 руб. за 1 (одну) бутылку водки (0,5 л) и 4 000 руб. за 1 (одну) бутылку крепкого алкоголя (0,5 л) за исключением водки, приобретенных Гостем не по меню ресторана для употребления в ресторане.

10.2. Допускается употребление на территории ресторана кондитерских изделий в виде тортов либо иных кондитерских изделий, конструктивно либо тематически объединенных в единую кондитерскую композицию, приобретенных не по меню ресторана, при условии оплаты Гостем кондитерского сбора.

Кондитерский сбор – сервисное обслуживание, включающее хранение на территории ресторана, нарезку кондитером, использование посуды ресторана, а также подачу кондитерского изделия, приобретенного не по меню ресторана. Стоимость сервисной услуги в виде кондитерского сбора является фиксированной, и составляет 1000 руб. за 1 (одно) кондитерское изделие (торт), либо кондитерскую композицию, объединенную конструктивно и/или тематически, приобретенные Гостем не по меню ресторана и используемые для употребления в ресторане.

О наличии платных сервисных услуг в виде пробкового и кондитерского сбора Гость информируется в устной форме до совершения заказа.

11. Не разрешается фото и видеосъемка в заведении без официального разрешения отдела маркетинга ресторана.

12. В ресторане не допускаются азартные игры и любые виды настольных игр.

13. Резервирование столика производится путем приобретения гостем депозитной карты соответствующего номинала. В случае если в течение 30 (тридцати) минут, следующих за часом, на который зарезервирован столик, посетитель не прибыл и не сообщил о причине задержки, резерв снимается. Денежные средства, внесенные в качестве депозита и неиспользованные гостем, не возвращаются в счет возмещения убытков. В ресторане действует система бронирования мест. Администрация ресторана вправе отказать в посещении ресторана ввиду отсутствия свободных (незабронированных) мест согласно Журнала резерва столов.

14. В случае, если гость отказывается оплатить счет за фактически оказанные ему услуги, либо сумму ущерба, причиненного его действиями имуществу ресторана, администрация заведения оставляет за собой право разрешения вопроса на свое усмотрение в соответствии с действующим законодательством РФ.

15. В случае, если гость нарушает вышеописанные правила, предлагается оплатить фактически оказанные ему услуги и покинуть заведение.

16. Гостю может быть отказано в посещении ресторана без объяснения причин, если администрация предприятия усмотрит в действиях гостя нарушения, указанные в пункте 4 настоящих Правил.

17. Администрация ресторана не несет ответственность за сохранность транспортных средств и личных вещей посетителей.

18. Принимая решение войти в ресторан, Гость подтверждает свое согласие с данными Правилами.

19. По всем прочим вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, действуют положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515, а также иные отраслевые нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере оказания услуг общественного питания.